

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
ของงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลยะรัง
อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

๑.)ผลการดำเนินการร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

| เดือน | จำนวนเรื่องร้อง ทุกข์ (เรื่อง) | จำนวนเรื่องร้องเรียน | | |
|-----------|-----------------------------------|----------------------|-------------|---------|
| | | เรื่อง | | |
| | | ทั่วไป | เจ้าหน้าที่ | จัดซื้อ |
| | | | ของรัฐ | จัดจ้าง |
| ต.ค.๒๕๖๓ | ๖ | - | - | - |
| พ.ย.๒๕๖๓ | ๕ | - | - | - |
| ธ.ค.๒๕๖๓ | ๔ | - | - | - |
| ม.ค.๒๕๖๓ | ๗ | - | - | - |
| ก.พ.๒๕๖๓ | ๓ | - | - | - |
| มี.ค.๒๕๖๓ | ๑ | - | - | - |
| เม.ย.๒๕๖๓ | ๑ | - | - | - |
| พ.ค.๒๕๖๓ | ๑ | - | - | - |
| มิ.ย.๒๕๖๓ | ๘ | - | - | - |

องค์การบริหารส่วนตำบลยะรัง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อย
ครบถ้วนและได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

๒.) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ร้องทุกข์ทั่วไป

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี รับแจ้ง | เรื่องที่ร้องทุกข์ | การดำเนินการ แก้ไข/แก้ไข | ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ | ปัญหา อุปสรรค |
|----------|-------------------------|---|---|----------------------------|------------------|
| ๑ | วันที่ ๔ ต.ค.๖๒ | การขอใช้ไฟฟ้ามิเตอร์ เกษตร | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรองการ ใช้ไฟฟ้ามิเตอร์ เกษตร | กองช่าง | ไม่มี |
| ๒ | วันที่ ๙ ต.ค.๖๒ | ขอซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ หมู่ที่ ๒ (เหตุเกิดวันที่ ๘ ต.ค.๖๓) | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการ ช่วยเหลือโดยการ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะบริเวณ ซอยบ้านผู้ใหญ่บ้าน จำนวน ๒ ต้น | กองช่าง | ไม่มี |
| ๓ | วันที่ ๑๕ ต.ค.๖๒ | ขอซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ หมู่ที่ ๓ (เหตุเกิดวันที่ ๑๔ ต.ค. ๖๓) | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการ ช่วยเหลือโดยการ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะบริเวณ สายหน้ามัสยิดบ้าน ปราแ้ว จำนวน ๓ ต้น | กองช่าง | ไม่มี |
| ๔ | วันที่ ๑๘ ต.ค.๖๒ | ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูก สร้าง | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรองสิ่ง ปลูกสร้าง | กองช่าง | ไม่มี |
| ๕ | วันที่ ๑๘ ต.ค.๖๒ | ขอซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ หมู่ที่ ๓ (เหตุเกิดวันที่ ๑๗ ต.ค. ๖๓) | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการ ช่วยเหลือโดยการ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ จำนวน ๒ ต้น | กองช่าง | ไม่มี |

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี รับแจ้ง | เรื่องที่ร้องทุกข์ | การดำเนินการ แก้ไข/แก้ไข | ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ | ปัญหา อุปสรรค |
|----------|-------------------------|--|---|----------------------------|------------------|
| ๖ | วันที่ ๑๘ ต.ค.๖๒ | ขอซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ หมู่ที่ ๕ (เหตุเกิดวันที่ ๑๗ ต.ค. ๖๓) | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการ ช่วยเหลือโดยการ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะบริเวณ หน้าบ้านรอชะ (ตีเหล็ก) จำนวน ๑ ต้น | กองช่าง | ไม่มี |
| ๗ | วันที่ ๖ พ.ย.๖๒ | ขอให้ซ่อมแซมระบบท่อ ประปาชำรุด หมู่ที่ ๕ (เหตุเกิดวันที่ ๕ พ.ย.๖๓) | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการ ช่วยเหลือโดยการ ซ่อมแซมระบบท่อ ประปาชำรุดให้ใช้ งานได้ปกติ | กองช่าง | ไม่มี |
| ๘ | วันที่ ๑๑ พ.ย.๖๒ | ขอซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ หมู่ที่ ๕ (เหตุเกิดวันที่ ๑๑ พ.ย. ๖๓) | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการ ช่วยเหลือโดยการ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะบริเวณตี เหล็ก จำนวน ๒ต้น | กองช่าง | ไม่มี |
| ๙ | วันที่ ๒๕ พ.ย.๖๒ | ขอให้ปรับปรุงถนนสายรูป ปาหะ หมู่ที่ ๖ | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการ ช่วยเหลือปรับปรุง ถนนสายรูปปาหะ ให้สัญจรไปมาได้ ปกติ | กองช่าง | ไม่มี |
| ๑๐ | วันที่ ๒๖ พ.ย.๖๒ | ขอให้ปรับปรุงถนนสาย ลำไย ๕ หมู่ที่ ๓ | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการ ช่วยเหลือปรับปรุง ถนนสายลำไย ๕ ให้ สัญจรไปมาได้ปกติ | กองช่าง | ไม่มี |

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี รับแจ้ง | เรื่องที่ร้องทุกข์ | การดำเนินการ แก้ไข/แก้ไข | ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ | ปัญหา อุปสรรค |
|----------|-------------------------|--|--|----------------------------|------------------|
| ๑๑ | วันที่ ๒๙ พ.ย.๖๒ | รับรองเอกสารสิทธิในที่ดิน | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรอง เอกสารสิทธิในที่ดิน | กองช่าง | ไม่มี |
| ๑๒ | วันที่ ๑๑ ธ.ค.๖๒ | ขอแยกเลขที่บ้าน | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรอง อาคาร | กองช่าง | ไม่มี |
| ๑๓ | วันที่ ๑๗ ธ.ค.๖๒ | ขอหนังสือรับรองการใช้ ที่ดิน | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรองการ ใช้ที่ดิน | กองช่าง | ไม่มี |
| ๑๔ | วันที่ ๒๓ ธ.ค.๖๒ | ขอให้ปรับปรุงถนนสาย บ้านกำนัน - กูแบกี้ลิง หมู่ที่ ๑ | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการ ช่วยเหลือปรับปรุง ถนนสายบ้านกำนัน - กูแบกี้ลิง ให้สัญจรไปมาได้ ปกติ | กองช่าง | ไม่มี |
| ๑๕ | วันที่ ๒๔ ธ.ค.๖๒ | ขอให้ปรับปรุงถนน สายมูฆอมาแซ หมู่ที่ ๑ | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการ ช่วยเหลือปรับปรุง ถนนสายมูฆอมาแซ ให้สัญจรไปมาได้ ปกติ | กองช่าง | ไม่มี |
| ๑๖ | วันที่ ๓ ม.ค.๖๓ | ขอให้รับรองอาคารที่ดิน | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรอง อาคารที่ดิน | กองช่าง | ไม่มี |

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี รับแจ้ง | เรื่องที่ร้องทุกข์ | การดำเนินการ แก้ไข/แก้ไข | ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ | ปัญหา อุปสรรค |
|----------|-------------------------|--|--|----------------------------|------------------|
| ๑๗ | วันที่ ๓ ม.ค.๖๓ | ขอให้รับรองอาคารที่ดิน | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรอง อาคารที่ดิน | กองช่าง | ไม่มี |
| ๑๘ | วันที่ ๕ ม.ค.๖๓ | ขอให้บุกเบิกถนนสายบา บอเปาะจิ หมู่ที่ ๕ | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการบุกเบิก ถนนสายบาบอ เปาะจิ ให้ประชาชนได้ | กองช่าง | ไม่มี |
| ๑๙ | วันที่ ๖ ม.ค.๖๓ | ขอใช้ไฟฟ้ามิเตอร์เกษตร | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรองการ ใช้ไฟฟ้ามิเตอร์ เกษตร | กองช่าง | ไม่มี |
| ๒๐ | วันที่ ๗ ม.ค.๖๓ | ขอให้ปรับปรุงถนน สายจิมะ - มุสตอปา หมู่ที่ ๔ | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการ ช่วยเหลือปรับปรุง ถนนสายจิมะ - มุสตอปา ให้สัญจรไปมาได้ ปกติ | กองช่าง | ไม่มี |
| ๒๑ | วันที่ ๑๕ ม.ค.๖๓ | ขอเพิ่มโคมไฟฟ้า ๒ โคม หมู่ที่ ๓ | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการเพิ่มโคม ไฟฟ้า ๒ โคม | กองช่าง | ไม่มี |
| ๒๒ | วันที่ ๒๐ ม.ค.๖๓ | ขอหนังสือรับรองการใช้ ไฟฟ้ามิเตอร์เกษตร | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรองการ ใช้ไฟฟ้ามิเตอร์ เกษตร | กองช่าง | ไม่มี |

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี รับแจ้ง | เรื่องที่ร้องทุกข์ | การดำเนินการ แก้ไข/แก้ไข | ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ | ปัญหา อุปสรรค |
|----------|-------------------------|--|--|----------------------------|------------------|
| ๒๓ | วันที่ ๒๘ ม.ค.๖๓ | ขอหนังสือรับรองการใช้ ไฟฟ้ามิเตอร์เกษตร | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรองการ ใช้ไฟฟ้ามิเตอร์ เกษตร | กองช่าง | ไม่มี |
| ๒๔ | วันที่ ๑๑ ก.พ.๖๓ | ขอใช้มิเตอร์ไฟฟ้าเกษตร | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรองการ ใช้ไฟฟ้ามิเตอร์ เกษตร | กองช่าง | ไม่มี |
| ๒๕ | วันที่ ๒๐ ก.พ.๖๓ | ขอใช้ไฟฟ้ามิเตอร์เกษตร | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรองการ ใช้ไฟฟ้ามิเตอร์ เกษตร | กองช่าง | ไม่มี |
| ๒๖ | วันที่ ๒๑ ก.พ.๖๓ | ขอหนังสือรับรองอาคารใน เอกสารสิทธิ์ | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรอง อาคารในเอกสาร สิทธิ์ | กองช่าง | ไม่มี |
| ๒๗ | วันที่ ๒ มี.ค.๖๓ | ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูก สร้าง | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรองสิ่ง ปลูกสร้าง | กองช่าง | ไม่มี |
| ๒๘ | วันที่ ๑๗ ม.ค.๖๓ | ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูก สร้าง | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรองสิ่ง ปลูกสร้าง | กองช่าง | ไม่มี |

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี รับแจ้ง | เรื่องที่ร้องทุกข์ | การดำเนินการ แก้ไข/แก้ไข | ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ | ปัญหา อุปสรรค |
|----------|-------------------------|--|---|----------------------------|------------------|
| ๒๙ | วันที่ ๑๔ พ.ค.๖๓ | ขอแยกเลขที่บ้าน | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรอง อาคาร | กองช่าง | ไม่มี |
| ๓๐ | วันที่ ๑๐ มิ.ย.๖๓ | ขอเลขที่มัสยิด หมู่ที่ ๑ | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรอง อาคาร (มัสยิด) | กองช่าง | ไม่มี |
| ๓๑ | วันที่ ๑๐ มิ.ย.๖๓ | ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูก สร้าง | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรองสิ่ง ปลูกสร้าง | กองช่าง | ไม่มี |
| ๓๒ | วันที่ ๑๕ มิ.ย.๖๓ | ขอเลขที่มัสยิด หมู่ที่ ๕ | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรอง อาคาร (มัสยิด) | กองช่าง | ไม่มี |
| ๓๓ | วันที่ ๑๙ มิ.ย.๖๓ | ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ หมู่ที่ ๕ (เหตุเกิดวันที่ ๑๘ มิ.ย. ๖๓) | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการ ช่วยเหลือโดยการ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะบริเวณ ถนนสายปัตตานี – ยะลา จำนวน ๘ ต้น | กองช่าง | ไม่มี |
| ๓๔ | วันที่ ๒๔ มิ.ย.๖๓ | ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ หมู่ที่ ๑ (เหตุเกิดวันที่ ๒๓ มิ.ย. ๖๓) | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการ ช่วยเหลือโดยการ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะบริเวณ | กองช่าง | ไม่มี |

| | | | ถนนสายกรือเซะ – ยาศี จำนวน ๓ ต้น | | |
|----------|-------------------------|--|---|----------------------------|------------------|
| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี รับแจ้ง | เรื่องที่ร้องทุกข์ | การดำเนินการ แก้ไข/แก้ไข | ส่วนราชการ ที่รับผิดชอบ | ปัญหา อุปสรรค |
| ๓๕ | วันที่ ๒๕ มิ.ย.๖๓ | ขอเลขที่มีสยิดปะฮงกัว | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการออก หนังสือรับรอง อาคาร (มีสยิด) | กองช่าง | ไม่มี |
| ๓๖ | วันที่ ๒๖ มิ.ย.๖๓ | ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ หมู่ที่ ๕ (เหตุเกิดวันที่ ๒๕ มิ.ย. ๖๓) | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการ ช่วยเหลือโดยการ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะบริเวณ ถนนปอเนาะบาบอ แอ จำนวน ๕ ต้น | กองช่าง | ไม่มี |
| ๓๗ | วันที่ ๒๘ มิ.ย.๖๓ | ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ หมู่ที่ ๔ (เหตุเกิดวันที่ ๒๘ มิ.ย. ๖๓) | ดำเนินการออก สำรวจและ ดำเนินการ ช่วยเหลือโดยการ ซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะบริเวณ ถนนสายยะรัง – มายอ จำนวน ๓ ต้น | กองช่าง | ไม่มี |

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป

| ลำดับที่ | เรื่องที่ร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|----------|--------------------|---------------|-------------|
| - | - | - | - |

๒.๓ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

| ลำดับที่ | เรื่องที่ร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|----------|--------------------|---|--|
| ๑ | ไม่มีข้อร้องเรียน | ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลยะรัง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและ ภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม | องค์การบริหารส่วนตำบลยะรัง ควรพัฒนาทักษะปรับปรุง ความรู้ ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | ผู้บริหารท้องถิ่นและบุคลากร ท้องถิ่น | เพื่อความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น |
|--|--|---|--|

๒.๔ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับที่ | เรื่องที่ร้องเรียน | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|----------|--------------------|---|-------------|
| ๑ | ไม่มีข้อร้องเรียน | ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก องค์การบริหารส่วนตำบลบะรัง เป็นหน่วยที่ได้กำหนดมาตรการ ส่งเสริมการป้องกัน การทุจริตใน การปฏิบัติงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการ จัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มี |